

Algemeen beleid inzake gegevensverwerking

Maas Beveiligingstechniek (of verder "wij") neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In dit document leggen wij uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Ze vormt dus het algemene beleid van Maas Beveiligingstechniek op het vlak van gegevensverwerking.

De verantwoordelijke voor de verwerking is Maas Beveiligings-en Elektro Techniek BV met maatschappelijke zetel te Kastelein 26, 2300 Turnhout en ingeschreven in het Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0423.847.537.

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met onze administratieve dienst te bereiken via admin@maas-beveiligingstechniek.be. Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wanneer en voor welke doeleinden verzamelen en verwerken wij gegevens?

Maas Beveiligingstechniek verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als klant op ons een beroep doet voor werken (installatie, herstelling of onderhoud) of wanneer u op een andere manier met ons contact opneemt (bv. offerteaanvraag). Die activiteiten vatten we samen onder de noemer "klantenbeheer" en betreffen met name de uitvoering van de projecten die wij met u sluiten en om vlot met u te kunnen communiceren.

Met wie delen wij uw gegevens?

Het grootste deel van uw gegevens blijft intern in ons bedrijf en wordt verwerkt door de administratieve dienst die verantwoordelijk is voor het klantenbeheer.

Wij delen uw adres en contactgegevens mee aan onze techniekers en monteurs, zodat zij werken bij u kunnen komen uitvoeren en u kunnen contacteren als dat nodig is.

Soms geven wij uw gegevens door aan derden, dit gebeurt bij het afsluiten van een meldkamercontract met één van onze partners of bij het uitschrijven van een attest. Wij geven enkel de gegevens door die hiervoor strikt nodig zijn, u geeft hiervoor vooraf uw toestemming door ons opdracht te geven een contract op te stellen of een attest uit te schrijven.

Bent u leverancier, dan verwerken wij uw gegevens of die van uw contactpersonen in het kader van de levering van producten of diensten, voor het generieke doeleinde "leveranciersadministratie". In dat geval is het ook mogelijk dat wij uw gegevens meenemen in onze werkplanning, samen met de gegevens van onze eigen medewerkers.

Verder verwerken wij uw gegevens, als klant of als leverancier, bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. Dit vormt het doeleinde "boekhouding".

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen. Deze activiteiten omschrijven we als "communicatie" of "public relations".

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor de uitvoering van het project waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW-nummer. We verwerken soms ook gegevens van uw gezinsleden en de samenstelling ervan of op welke dagen u beschikbaar bent. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van uw architect of andere partijen waar u mee samenwerkt.

Van leveranciers kunnen wij bepaalde gegevens verwerken om ons toe te laten de werken goed in te plannen. Het gaat daarbij dan om de beschikbaarheid en aanwezigheid, alsook het type werken.

Financiële gegevens verwerken wij in het kader van de boekhouding.

Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Indien u geen klant bij ons bent en wij uw gegevens ontvangen bij aanvraag van een offerte of informatie, houden wij uw gegevens bij voor een maximum periode van 4 jaar, deze worden nadien verwijderd of vernietigd.

Indien u klant bij ons bent, bewaren uw gegevens voor de duurtijd dat u klant bij ons bent, nadien worden uw gegevens nog 5 jaar bewaard waarna deze vernietigd of verwijderd worden.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Uw gegevens verzamelen wij wanneer u daartoe (papieren of elektronische) formulieren invult. Soms gebeurt dat via een gesprek, telefonisch contact of mailuitwisseling.

Normaal verkrijgen wij die gegevens rechtstreeks van u. Soms kan het ook zijn dat wij ze onrechtstreeks verkrijgen. Dat is het geval met gegevens over medewerkers van leveranciers die actief zijn op onze werven en die we bekomen van de leveranciers zelf.

Als u onze website bezoekt, maken wij daarbij gebruik van cookies waarover u meer informatie kan vinden op onze cookiepolicy. Dat doen wij in het bijzonder om de inhoud en het gebruiksgemak van die website zoveel mogelijk af te stemmen op u als gebruiker ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij hebben zowel digitaal als fysiek veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies of misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. We nemen alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door u bezorgde gegevens te waarborgen.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Maas Beveiligingstechniek?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht en het contract dat wij met u sluiten. Dat is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers en voor de verwerking "boekhouding".

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing en communicatie/public relations, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer, leveranciersbeheer, werkplanning, boekhouding en communicatie/public relations door de dienst/verantwoordelijke die instaat voor deze activiteiten.

Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan verwerkers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of wanneer overheidsinstanties die daartoe het recht hebben, bij ons gegevens opvragen. In dat geval gaan wij na of aan de voorwaarden om gegevens op te vragen is voldaan.

Uw gegevens worden normaal gesproken niet doorgegeven naar derde landen of internationale organisaties.

Dat kan mogelijks gebeuren in het kader van contracten voor cloud services die wij sluiten. Dan worden uw gegevens mogelijk opgeslagen op servers in derde landen waar normaal gesproken enkel wij toegang toe hebben. In dat geval zorgen wij ervoor dat de provider van die diensten gevestigd is in een derde land met een adequaat beschermingsniveau of dat er met die provider een overeenkomst ter bescherming van uw rechten wordt gesloten.

Wat zijn uw rechten?

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij onze administratieve dienst te bereiken via admin@maas-beveiligingstechniek.be , met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Maas Beveiligingstechniek uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

Maas Beveiligingstechniek behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen.