

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle ons toevertrouwde opdrachten, tenzij afwijkende onderlinge schriftelijke overeenkomst. Iedere opdracht brengt voor de klant onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden met zich, zonder enig voorbehoud.

### 2. Offertes – documenten

Alle prijsopgaves en offertes zijn louter informatief. Alle documenten door Maas Beveiligingstechniek opgesteld, blijven onze exclusieve eigendom en mogen niet verspreid worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming. Offertes zijn 2 maanden geldig na offertedatum. Prijsopgaves en offertes worden gebaseerd op de door ons verstrekte informatie door de klant. Maas Beveiligingstechniek kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie door de klant.

### 3. Annulering en overmacht

Een aanvaarde bestelling kan niet eenzijdig geannuleerd worden door de klant. Bij een volledige of gedeeltelijke annulering van een bestelling, heeft Maas Beveiligingstechniek het recht om een schadevergoeding te eisen van 25% van de bestelling met een minimum bedrag van €100.

Wij behouden ons het recht om bestellingen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te annuleren in geval van een faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

### 4. Leveringstermijnen - garantie

De leveringstermijnen zijn een richtlijn en nooit bindend. Wij zullen echter steeds trachten om een levering of werken zo dicht mogelijk bij de gewenste datum van de klant in te plannen.

Er is een garantieperiode van 12 maanden van toepassing (24 maanden voor consumenten) voor de door ons geleverde materialen. Deze waarborg is niet van toepassing op batterijen of deze moet binnen de maand na installatie gebreken (fabricagefout) vertonen. Gebreken die het gevolg zijn van een slecht gebruik, langdurige stroomuitval of door toedoen van derden vallen niet onder deze waarborg.

### 5. Betalingen

Facturen worden geacht op de vervalddag betaald te zijn. Elke factuur die niet betwist wordt binnen 15 dagen, wordt geacht aanvaard te zijn. Bij niet tijdige betaling van een factuur zijn de op dat moment wettelijke verwijlrentesten geldig. Bijkomend zal er steeds een forfaitair bedrag van €15 als



administratieve kost worden aangerekend. Maas Beveiligingstechniek behoudt zich het recht om de uitvoering van lopende opdrachten te schorsen tot het achterstallige bedrag betaald werd.

#### 6. Uitvoeringsmodaliteiten

De klant zorgt ervoor dat alle plaatsen die betrekking hebben met de installatie vrij toegankelijk zijn voor onze techniekers. Onze techniekers moeten op een veilige manier kunnen werken, bij onveilige situaties hebben zij het recht de werken te beëindigen.

De klant zorgt ervoor dat op het afgesproken uur, onze techniekers het werk kunnen aanvangen. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan 15 minuten zullen worden aangerekend.

Maas Beveiligingstechniek zal de aan hem toevertrouwde opdracht naar best vermogen uitvoeren, rekening houdend met de technische aanwijzingen en richtlijnen die door de klant wordt gegeven.

#### 7. Verantwoordelijkheden

Voor de aansluiting, bedienen of inloggen van de door Maas Beveiligingstechniek geleverde systemen via externe apparaten (laptop, smartphone, pc, ... ) is de klant verantwoordelijk voor het slecht of niet functioneren van de externe software door ontoereikende hardware en conflicten met modem, netwerkverbinding of provider.

Maas Beveiligingstechniek is niet verantwoordelijk voor het slecht of niet functioneren van de door hem geplaatste beveiligingssystemen door fouten in de bekabeling die reeds aanwezig was of die niet door Maas Beveiligingstechniek werd aangelegd.

#### 8. Algemene bepalingen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, worden behandeld door de rechtbank van Turnhout.

Het Belgisch recht is van toepassing op alle onze overeenkomsten.